

****POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA DE ASSEMBLEIAS DE CONDOMÍNIOS****

Agradecemos por utilizar a Plataforma de Assembleias de Condomínios. Nós valorizamos a privacidade e a segurança de seus dados pessoais e estamos empenhados em protegê-los. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações quando você utiliza nossa plataforma. Ao acessar e utilizar nossos serviços, você concorda expressamente com o tratamento de suas informações conforme descrito neste documento. Se você não concorda com alguma parte desta política, não utilize nossos serviços.

1. Informações Coletadas

1.1 Ao acessar a Plataforma de Assembleias de Condomínios, poderemos coletar as seguintes informações pessoais:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Dados do condomínio representado;
- Outras informações fornecidas voluntariamente por você durante o uso da plataforma.

1.2 Além das informações pessoais, também podemos coletar dados de uso, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, páginas visitadas e atividades realizadas na plataforma.

2. Uso das Informações

2.1 As informações coletadas são utilizadas para os seguintes propósitos:

- Fornecer acesso aos recursos da plataforma, como câmera, áudio, chat e votações;
- Facilitar a comunicação entre os participantes das assembleias;
- Permitir o acesso a documentos de anexo relacionados à reunião;
- Registrar e armazenar históricos de reuniões para futuras referências;
- Fornecer acesso ao painel administrativo com as reuniões arquivadas;
- Enviar informações relevantes sobre a plataforma, como atualizações e novidades;
- Realizar análises e melhorias em nossos serviços;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias.

2.2 As informações fornecidas pelos usuários serão tratadas de forma confidencial e não serão vendidas, alugadas ou compartilhadas com terceiros não autorizados, exceto nos casos previstos nesta Política de Privacidade.

3. Compartilhamento de Informações

3.1 Poderemos compartilhar suas informações com as seguintes partes:

- Outros participantes da assembleia, para possibilitar a comunicação e interação durante a reunião;
- Fornecedores de serviços terceirizados que nos auxiliam na operação da plataforma;
- Autoridades governamentais, caso seja necessário cumprir com obrigações legais.

4. Armazenamento e Retenção de Dados

4.1 As informações coletadas são armazenadas em servidores seguros e protegidas por medidas de segurança apropriadas.

4.2 Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir com os propósitos descritos nesta Política, a menos que haja uma obrigação legal específica para retenção por um período mais longo.

5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

5.1 Nossa plataforma utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdos e anúncios, e analisar o comportamento dos usuários na plataforma. Para mais informações sobre o uso de cookies, consulte nossa Política de Cookies [INSERIR LINK DA POLÍTICA DE COOKIES].

6. Segurança

6.1 Empregamos medidas de segurança apropriadas para proteger suas informações pessoais. No entanto, é importante lembrar que nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrônico é totalmente seguro.

7. Direitos do Titular dos Dados

7.1 Como titular dos dados, você possui os seguintes direitos:

- Acessar suas informações pessoais e obter uma cópia dos dados coletados;
- Retificar dados imprecisos ou incompletos;
- Solicitar a exclusão de suas informações, a menos que haja uma obrigação legal que justifique a manutenção dos dados;
- Revogar o consentimento para o tratamento de dados, quando aplicável;
- Solicitar a portabilidade dos dados para outro serviço, quando tecnicamente viável;
- Apresentar uma reclamação perante a autoridade de proteção de dados competente.

8. Alterações na Política de Privacidade

8.1 Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, a nosso critério. Quaisquer alterações entrarão em vigor após a publicação na plataforma.

8.2 É responsabilidade do usuário revisar periodicamente a Política de Privacidade atualizada. O uso continuado da plataforma após as alterações constitui a aceitação das modificações.

9. Transferência Internacional de Dados

9.1 As informações coletadas pela Plataforma de Assembleias de Condomínios poderão ser transferidas e processadas em países diferentes daquele em que foram coletadas. Nesses casos, garantimos que a transferência de dados esteja em conformidade com as leis aplicáveis e que as devidas proteções sejam implementadas para garantir a segurança dos dados.

10. Links para Sites de Terceiros

10.1 Nossa plataforma pode conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade se aplica apenas à nossa plataforma, portanto, não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de outros sites. Ao clicar em um link externo, você será redirecionado para o site de terceiros, e aconselhamos que leia a política de privacidade deles antes de fornecer qualquer informação.

11. Consentimento

11.1 Ao utilizar a Plataforma de Assembleias de Condomínios, você consente com a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

12. Contato e Suporte

12.1 Caso tenha alguma dúvida, preocupação ou solicitação relacionada à sua privacidade ou ao tratamento de seus dados, entre em contato conosco pelo [INSERIR E-MAIL DE SUPORTE]. Faremos o possível para atender suas demandas de forma adequada e em conformidade com as leis aplicáveis.

13. Menores de Idade

13.1 A Plataforma de Assembleias de Condomínios não se destina ao uso por menores de 18 anos. Caso tenhamos conhecimento de que coletamos informações de um menor de idade sem o consentimento verificável dos pais, tomaremos as medidas necessárias para excluir essas informações de nossos servidores.

14. Vigência da Política de Privacidade

14.1 Esta Política de Privacidade permanecerá em vigor enquanto você utilizar nossa plataforma ou até que seja substituída por uma versão atualizada.

15. Lei Aplicável e Jurisdição

15.1 Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis [INSERIR O NOME DO PAÍS OU ESTADO].

15.2 Quaisquer disputas relacionadas a esta política serão submetidas à jurisdição exclusiva dos tribunais [INSERIR A JURISDIÇÃO].

Ao concordar com esta Política de Privacidade, você declara que leu, entendeu e concorda com o tratamento de suas informações conforme descrito neste documento. Caso tenha alguma dúvida ou preocupação, entre em contato conosco pelo [INSERIR E-MAIL DE SUPORTE].